

มาตรฐานคุณธรรมและจริยธรรม กรมสุขภาพจิต

โดยที่รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๕๐ มาตรา ๗๗ บัญญัติว่า รัฐต้องจัดทำมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของข้าราชการและลูกจ้างของรัฐ เพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ และเสริมสร้างประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่

กรมสุขภาพจิต จึงกำหนดมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรม ของเจ้าหน้าที่ กรมสุขภาพจิต เพื่อเป็นการปลูกจิตสำนึกข้าราชการกรมสุขภาพจิต ในการปฏิบัติหน้าที่ ให้มีประสิทธิภาพ รักษามาตรฐานแห่งความดีงาม ดำรงไว้ซึ่งศักดิ์ศรี เกียรติภูมิ สร้างความ เลื่อมใสศรัทธา และได้รับความเชื่อถือ ยกย่องจากบุคคลทั่วไปไว้ดังนี้

๑ พัฒนาดตนเอง

พึงศึกษา ใฝ่หาความรู้ เพื่อพัฒนาดตนเองให้เป็น
ผู้คิดดี พูดดี ทำดี อยู่เสมอ

๒ เต็มใจให้บริการ

พึงให้บริการด้วยความเต็มใจ มีอัธยาศัยที่ดีงาม
ไม่เลือกปฏิบัติ

๓ เป็นแบบอย่างที่ดี

พึงประพฤติตนเป็นแบบอย่างของผู้มีสุขภาพจิตดี

๔ มีความสามัคคี

พึงรวมพลัง ร่วมคิด ร่วมทำ ประสานสัมพันธ์
ทำงานเป็นทีม

แนวทางการปฏิบัติตน มาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรม กรมสุขภาพจิต

ความหมาย

ตามพจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ.๒๕๒๕ ให้ความหมายคำว่า

มาตรฐาน หมายถึง สิ่ง que ถือเอาเป็นหลักสำหรับเทียบกำหนด

คุณธรรม หมายถึง สภาพคุณงามความดี

จริยธรรม หมายถึง ธรรมที่เป็นข้อประพฤติปฏิบัติ ศีลธรรม ดังนั้น จริยธรรมจึงเป็น ข้อความประพฤติ หรือกริยาที่ควรประพฤติที่สอดคล้องกับหลักธรรมชาติ หรือสอดคล้องกับ ความถูกต้องดีงาม จริยธรรมในทางวิชาชีพ เป็นข้อประพฤติปฏิบัติสำหรับกลุ่มวิชาชีพ เรียกว่า “จรรยาวิชาชีพหรือ จรรยาบรรณ” สำหรับจริยธรรมในหน่วยงาน อันเป็นข้อประพฤติ ปฏิบัติสำหรับคนในองค์กร ถูกกำหนดไว้เป็น “ระเบียบวินัย”

มาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรม หมายถึง สิ่งที่ต้องถือเอาเป็นหลักเทียบสภาพทาง คุณงามความดีที่อยู่ภายในโดยรู้ได้ เฉพาะตนและ การถือเอาเป็นหลักเทียบทางข้อความ ประพฤติปฏิบัติหรือแสดงออกทางกริยาที่ควรประพฤติที่คนในสังคมนั้น หน่วยงานนั้น หรือ ส่วนราชการนั้นได้ยอมรับนับถือกันมา หรือได้กำหนดร่วมกันขึ้นมาและประพฤติปฏิบัติ ร่วมกันว่า ข้อความประพฤติอะไรเป็นสิ่งดี สิ่งชั่ว อะไรถูก อะไรผิด อะไรควรทำ ไม่ควรทำ

มาตรฐานที่ ๑ : พึ่งศึกษาไฝหาคำรู้เพื่อพัฒนาตนเอง ให้เป็นผู้คิดดี พูดดี ทำดี อยู่เสมอ

- ๑ พึ่งศึกษาคำรู้ที่ทันสมัย ที่เป็นการพัฒนาความรู้ทางวิชาการและพัฒนาจิตใจของตนเอง อยู่เสมอ ด้วยวิธีการพัฒนารูปแบบต่าง ๆ เช่น การเข้าร่วมอบรม/ประชุม/สัมมนา การศึกษาด้วยตนเอง ฯลฯ
- ๒ พึ่งปฏิบัติหน้าที่ทุกอย่างด้วยความใส่ใจ พร้อมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่นที่มีตนเอง อย่างใจกว้างและวิเคราะห์ในส่วนที่ต้องแก้ไขปรับปรุงตนเอง
- ๓ พึ่งพัฒนาความฉลาดทางอารมณ์ในตนเอง

มาตรฐานที่ ๒ : พึ่งให้บริการด้วยความเต็มใจ มีอัธยาศัยที่ดีงาม ไม่เลือกปฏิบัติ

- ๑ พึ่งตระหนักในหน้าที่ของงานบริการว่า ปัญหา และความต้องการของผู้รับบริการ คือสิ่งที่ต้อง ตอบสนองให้ได้รับความพึงพอใจ
- ๒ พึ่งใส่ใจ และจริงใจต่อการบริการ โดยบริการตามความจำเป็นและตามลำดับก่อน หลัง โดยไม่เลือกปฏิบัติ
- ๓ พึ่งให้บริการด้วยรอยยิ้ม และความสุขภาพ ต่อผู้รับบริการ
- ๔ พึ่งให้คำแนะนำ ช่วยเหลือแก่ผู้รับบริการด้วยข้อมูลที่ถูกต้องเป็นจริง

มาตรฐานที่ ๓ : พึงประพฤติตนเป็นแบบอย่าง ของผู้มีสุขภาพจิตดี

๑ พึงประพฤติตนเป็นแบบอย่างของผู้ที่มีความฉลาดทางอารมณ์ผู้ที่มีความฉลาดทางอารมณ์มีคุณลักษณะสำคัญ ๓ ด้าน คือ

✿ มีความดี หมายถึง เป็นคนที่สามารถควบคุมอารมณ์และความต้องการของตนเอง เห็นใจผู้อื่น และมีความรับผิดชอบต่อส่วนรวม

✿ มีความเก่ง หมายถึง มีความสามารถในการรู้จักตนเอง มีแรงจูงใจ สามารถตัดสินใจ แก้ไขปัญหา และแสดงออกได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนมีสัมพันธภาพที่ดีกับผู้อื่น

✿ มีความสุข หมายถึง มีความสามารถในการดำเนินชีวิตอย่างเป็นสุข มีความภูมิใจในตนเอง พอใจในชีวิต และมีความสุขสงบทางใจ

๒ พึงพัฒนาความฉลาดทางอารมณ์ของตนเองอยู่เสมอ

มาตรฐานที่ ๔ : พึงรวมพลัง ร่วมคิด ร่วมทำ ประสานสัมพันธ์ทำงานเป็นทีม

๑ พึงรับบทบาทของตนเอง ตั้งใจทำงานให้ได้ผลสำเร็จตามที่ได้รับมอบหมายอย่างมีประสิทธิภาพ

๒ พึงรับบทบาทของผู้อื่น หรือหน่วยงานอื่น ที่ต้องทำงานเกี่ยวข้องกัน เพื่อการประสานงานที่เป็นระบบ และสัมพันธภาพที่ดีในระหว่างทีมงาน

๓ พึงพัฒนาตนเองให้มีความกระตือรือร้น เป็นมิตรเต็มใจช่วยเหลือผู้อื่น