



โรงพยาบาลศรีธัญญา

เรื่อง นโยบายเกี่ยวกับการใช้สื่อสังคมออนไลน์ของบุคลากร (Social Media)

สื่อสังคมออนไลน์ (Social Media) เป็นเครื่องมือที่มีทั้งประโยชน์และโทษที่ควรระวัง โดยเฉพาะข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ออกสู่สาธารณะอาจก่อให้เกิดความเสียหายทั้งต่อตนเอง ต่อผู้อื่นและต่อโรงพยาบาล ดังนั้นเพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลศรีธัญญาทุกคนสามารถใช้สื่อสังคมออนไลน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดประโยชน์สูงสุด

เพื่อให้การใช้สื่อสังคมออนไลน์ สำหรับบุคลากรโรงพยาบาลตลอดจนบุคลากรภายนอก ได้แก่ นักศึกษา ผู้ศึกษาดูงาน และผู้รับการอบรมในหลักสูตรต่างๆ ของโรงพยาบาลเป็นไปด้วยความเรียบร้อย โรงพยาบาลจึงมีนโยบาย และแนวทางปฏิบัติสำหรับบุคลากรที่ใช้สื่อสังคมออนไลน์ (Social Media) ดังนี้

๑. ต้องไม่เปิดเผยหรือส่งต่อข้อมูล ชื่อ - นามสกุล เลขประจำตัวผู้ป่วย ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ ข้อมูลการเจ็บป่วย รูปภาพ ผลการตรวจ คลิปวิดีโอ และเอกสารต่างๆ ทางสื่อสังคมออนไลน์ที่จะนำไปสู่การระบุตัวผู้ป่วยอย่างชัดเจน เช่น โปรแกรมออนไลน์ เฟซบุ๊ก เป็นต้น

๒. การโพสต์ข้อความหรือความเห็น รูปภาพที่สื่อในทางลามกอนาจาร การปลุกกระตมให้เกิดการแตกแยก การทำลายสถาบันต่างๆ การเปิดเผยความลับของผู้ป่วย การโฆษณาบน Social Media ที่สามารถเข้าถึงได้โดยสาธารณะ ผู้เผยแพร่ต้องรับผิดชอบต่อการกระทำของตนเอง ทั้งด้านจริยธรรม ด้านสังคม และด้านกฎหมาย ซึ่งอาจมีผลกระทบต่อชื่อเสียง การทำงานและอนาคตของวิชาชีพของตนได้

๓. การนำรูปภาพของผู้ป่วยโพสต์ในสื่อสังคมออนไลน์ เพื่อประโยชน์ในการรักษาพยาบาล บุคลากรต้องขออนุญาตผู้ป่วยทุกครั้งและต้องปกปิดใบหน้า

๔. การเปิดเผยความลับของผู้ป่วยที่ได้มาจากการปฏิบัติหน้าที่หรือจากความไว้วางใจ ที่ก่อให้เกิดความเสียหายแก่ผู้ป่วยหรือการทำให้เกิดความเสียหายอย่างร้ายแรงแก่ทรัพย์สิน เกียรติ และชื่อเสียงของโรงพยาบาล ถือเป็นความผิดทางวินัยอย่างร้ายแรง และผู้ที่ละเมิดสามารถถูกดำเนินการทางวินัยได้ ตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 และข้อบังคับว่าด้วยจรรยาบรรณวิชาชีพ

๕. หากต้องการเผยแพร่ข้อมูลเพื่อการศึกษา เช่น รูปภาพ หรือสื่ออื่นๆ ที่มาจากผู้ป่วย ต้องขออนุญาตจากผู้ป่วยและผู้อำนวยการโรงพยาบาลก่อนเสมอและต้องลบข้อมูลที่อาจทำให้มีการทราบถึงตัวตนของผู้ป่วยให้หมดเว้นแต่จะได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ป่วย ทั้งนี้ให้รวมถึงการเผยแพร่ข้อมูลในกลุ่มเฉพาะด้วย

๖. ก่อนการเผยแพร่ ให้ข้อมูลตามความเป็นจริงตามมาตรฐานวิชาชีพ ต้องตรวจสอบความถูกต้องเหมาะสมหรือความน่าเชื่อถือของข้อมูลก่อนหลีกเลี่ยงการเผยแพร่ข้อมูลอันเป็นเท็จ ไม่โฆษณาโดยใช้หลักเช็คก่อนแชร์ (Fact Checking before Sharing)

๗. การให้คำปรึกษาออนไลน์พึงใช้ความระมัดระวัง คำนึงถึงความจำเป็น ความเหมาะสม และข้อจำกัด กรณีมีข้อจำกัดพึงตอบปฏิเสธอย่างสุภาพ ชี้แจงเหตุผลประกอบและแนะนำให้ติดต่อขอคำปรึกษาผ่านช่องทางปกติ

๘. หากพบว่ามีข้อความ ภาพ หรือภาพเคลื่อนไหวในสื่อสังคมออนไลน์ ที่อาจทำให้เกิดความเสื่อมเสียชื่อเสียงของหน่วยงานหรือโรงพยาบาล ควรแจ้งให้ผู้รับผิดชอบของหน่วยงานหรือโรงพยาบาล เพื่อแจ้งผู้เผยแพร่หยุดการกระทำและแก้ไขผลที่เกิดขึ้น

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน และถือปฏิบัติโดยเคร่งครัดต่อไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๔ มิถุนายน ๒๕๖๕



(นางมธุรดา สุวรรณโพธิ์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีรัษฎา