

# คู่มือการใช้งานระบบtele-psychiatry

## สำหรับผู้ป่วยในการสนทนากับญาติ

โรงพยาบาลศรีธัญญา

### การติดตั้งแอปพลิเคชัน

แอปพลิเคชัน “DMS Telemedicine” เป็นแอปพลิเคชันสำหรับให้บริการผู้ป่วยที่ต้องการรับการรักษาทางไกล โดยจะมีให้ติดตั้งทั้งระบบปฏิบัติการ Android และ iOS

### การติดตั้งแอปพลิเคชัน Android

- 1.การติดตั้งแอปพลิเคชันบนระบบปฏิบัติการ Android ต้องดาวน์โหลดแอปพลิเคชันผ่าน Google Play Store โดยค้นหาแอปพลิเคชัน “DMS Telemedicine” ซึ่งจะรองรับตั้งแต่ Android Version 7 ขึ้นไป



QR Code สำหรับดาวน์โหลด แอปพลิเคชัน DMS Telemedicine



หน้าดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน DMS Telemedicine

2.เมื่อดาวนโหลดเสร็จแล้ว กดเข้าแอป DMS Telemedicine จะเจอ POPUP การขออนุญาตเข้าถึงข้อมูลต่างๆ

ให้กด [อนุญาต] เพื่อให้เข้าถึงฟังก์ชันต่างๆ ได้ครบ



การแจ้งเตือนขออนุญาตในการเข้าถึงฟังก์ชันต่าง ๆ

### การติดตั้งแอปพลิเคชัน iOS

1.การติดตั้งแอปพลิเคชันบนระบบปฏิบัติการ iOS ต้องดาวนโหลดแอปพลิเคชันผ่าน App Store โดยค้นหาแอปพลิเคชัน “DMS Telemedicine” ซึ่งจะรองรับตั้งแต่ iOS Version 9 ขึ้นไป



QR Code สำหรับดาวนโหลด แอปพลิเคชัน DMS Telemedicine



หน้าดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน DMS Telemedicine

2.เมื่อดาวน์โหลดเสร็จแล้ว กดเข้าแอป DMS Telemedicine จะเจอ POPUP การขออนุญาตเข้าถึงข้อมูลต่างๆ ให้กด[อนุญาต]เพื่อให้เข้าถึงฟังก์ชันต่างๆ ได้ครบ



การแจ้งเตือนขออนุญาตในการเข้าถึงฟังก์ชันต่างๆ



Logo Mobile Application DMS Telemedicine



2.เมื่อกดเข้ามาจะเป็นหน้าลงทะเบียนเพื่อเข้าสู่ระบบ ให้กรอกข้อมูลทั้งหมดได้แก่ โรงพยาบาล, HN,วัน,เดือน,ปีเกิด,เบอร์โทรศัพท์ แล้วกดปุ่ม [ลงทะเบียน] โดยข้อมูลทั้งหมดจะต้องตรงกับข้อมูลของผู้ป่วยที่รักษาอยู่ในโรงพยาบาล

ลงทะเบียน

การกรอกข้อมูลเบื้องต้นเพื่อลงทะเบียนเข้าใช้งาน

โรงพยาบาล

รพ.โรงพยาบาล

HN

รพ.เลข HN

วันเดือนปีเกิด

(ตัวอย่าง 7 มกราคม 2518 คณิต 07012518)

ส่งผ่านใส่วันเกิด 07012518

โทรศัพท์มือถือ

รพ.เลขมือถือ โทรศัพท์ 10 หลัก

ลงทะเบียน

หน้า “ลงทะเบียน”

3.เมื่อกดลงทะเบียนแล้ว ระบบจะส่งเลข OTP (One Time Password) ตามเบอร์ของผู้ป่วยที่ได้กรอกไว้หน้าลงทะเบียน เมื่อได้ข้อความ OTP และกรอกเลขตรงกันแล้ว จะเข้าสู่หน้าต่อไป

ยืนยันรหัส OTP

1 2 3 4 5 6 7 8 9 0

ยืนยันรหัส OTP แล้วยังคงมี 22 วินาที

## หน้า “ยืนยันOTP”

4.หลังจากกรอกเลข OTP สำเร็จ ระบบจะนำไปสู่หน้า “ตั้งค่ารหัส PIN” ต้องกรอกรหัส PIN ให้เหมือนกัน ทั้ง 2 ครั้ง เพื่อเป็นการยืนยันรหัสPIN



หน้า “ตั้งค่าPIN”

5.การเข้าสู่ระบบในครั้งต่อไปต้องกรอกรหัส PIN ที่เราได้ตั้งไว้ หากจำรหัส PIN ไม่ได้ ให้กด [ลิ้มรหัสPIN CODE] ระบบจะให้ทำการลงทะเบียนใหม่เพื่อเป็นการยืนยันตัวตนอีกครั้ง  
เมื่อกดปุ่ม [ลิ้มรหัสPIN CODE] ระบบจะนำไปหน้าลงทะเบียน เพื่อลงทะเบียนใหม่

## การใช้งานระบบ tele-psychiatry สำหรับผู้ป่วยในการสนทนากับญาติ

### โรงพยาบาลศรีธัญญา

#### 1.ตารางนัดTele-Consult

1.1.สามารถดูตารางนัด Tele-Consult ได้ โดยจะเรียงจากวันเวลาที่ใกล้ที่สุด ไปวันเวลาที่ไกลที่สุด



หน้า “ตารางนัดTele-Consult”

1.2.เมื่อมีการ Call เขามาจะมีการแจ้งเตือน และแสดงหน้าจอการสื่อสาร  
สามารถรับสาย หรือปฏิเสธ เมื่อยังไม่พร้อม



หน้าจอการแจ้งเตือนเมื่อมีการ Video Call

1.3.เมื่อกรับสายจะแสดงหน้าจอ VDO Call เพื่อสื่อสารกันระหว่างญาติ และผู้ป่วย